# Zufriedenheit...

...gibt es nur, weil es auch Unzufriedenheit gibt, und manchmal macht letztere das Leben erst interessant: “Alles auf der Welt lässt sich ertragen. Nur nicht eine Reihe von schönen Tagen“, bringt Goethe dies Wechselspiel auf den Punkt.

Uns ist wichtig, wie es Ihnen mit uns ergeht. Wenn Sie zufrieden sind, sagen Sie es weiter - wenn Sie unzufrieden sind, sagen Sie es uns:

**Freiwillige Angaben:** ☐ Patient/in ☐ Angehörige/r ☐ Besucher/in

Station/Abteilung: _____ Datum: _____

Ihre ☐ **Meinung**, ☐ **Anregung**, ☐ **Beschwerde** oder ☐ **Lob** beziehen sich auf, die:

☐ Aufnahme, ☐ Betreuung (durch das Personal), ☐ Ausstattung, ☐ Speisen, ☐ Entlassung

Ihre schriftliche Rückmeldung bitte hier formulieren:

| |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| evtl. Rückseite nutzen |

**Wenn Sie uns eine Schulnote geben könnten, welche würden Sie uns geben?**

☐ **1** sehr gut, ☐ **2** gut, ☐ **3** befriedigend, ☐ **4** ausreichend, ☐ **5** mangelhaft, ☐ **6** ungenügend

Würden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen? ☐ Ja ☐ Nein

Möchten Sie informiert werden, was aus Ihrer Rückmeldung geworden ist? ☐ Ja ☐ Nein

Falls ja, tragen Sie bitte Ihren Namen und Ihre Adresse für eine gewünschte Rückmeldung ein.

_____ _____
Vorname, Nachname Telefonnummer

_____ _____
Straße Postleitzahl Ort

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe!**

**© DRK- Krankenhaus Mölln- Ratzeburg**
Alle Rechte vorbehalten. Nutzung, Vervielfältigung, Weitergabe und Speicherung nur mit ausdrücklicher Genehmigung.
B_Rückmeldebogen KH (2-00) 16.06.2010.doc, Erstellt: T. Teegen, Freigabe: H.-M.-Kuhlmann